

# 彰化縣政府教育處 行政公告

承辦人：縣網中心 / 蔡承佑

受文者：彰化縣立東溪國小

公告時間：中華民國111年02月11日 09:29

公告編號：11101004

速別：普通件

附件：1.DM.jpg, 2.組長後台操作手冊.pdf, 3.校園e指通研習講義 0209.pdf, 彰化校園E指通APP功能操作手冊(家長).pdf, 彰化校園E指通APP功能操作手冊(教師).pdf,

主旨：本府推出「彰化校園e指通APP」便民服務，請貴校協助推廣至教師及家長下載運用，請查照。

說明：

- 一、本府因應校園智慧化、數位化趨勢，推出旨揭APP，目前已可於iOS及Android雙平台下載。該應用程式目前已有8縣市正式上線，提供家長一站式校園訊息查詢服務，在校女子重要訊息不漏接，家長短時間即可掌握學校近期重要活動及在校子女學習表現等概況，學校端與家長端之間訊息傳遞更順暢。
- 二、目前為上線推廣期，請學校至少須讓學生家長得知有此服務之存在，並鼓勵家長下載使用。敬請各校於家長群組或親師座談會場合協助告知家長，可於雙平台搜尋「彰化校園e指通」，或掃描公告附件DM之QRcode即可下載應用程式，請家長參考運用。
- 三、家長第一次登入時須綁定一位子女，請家長輸入子女就讀學校、班級、座號及家長手機，將發送簡訊驗證碼至家長手機，即可完成綁定。若家長有多子女，登入後可於「設定-新增子女」繼續綁定其他子女。
- 四、家長進行親子關係認證時，係查詢「思騰學務系統-學生資料-父母或監護人姓名及手機欄位」進行認證，請學校協助確認思騰學務系統已建檔父母姓名及手機資料(手機號碼中間不能有-隔開)，若闕漏資料將造成家長無法綁定子女。
- 五、學校老師登入APP時，係使用OPENID帳號密碼(同思騰學務系統帳密)登入。老師主要常用功能包含電子聯絡簿發送、數位點名、查詢家長緊急聯絡資訊、查詢學生請假訊息等，其中線上請假功能僅作為緊急通知用途，無法取代正常請假程序，家長事後仍須透過學校規定之請假程序補辦請假

手續。

六、須請學校資訊組長登入系統後台

(<https://eschool.chc.edu.tw/>，預設帳密為root+學校代碼)設定校長、主任、導師之模組權限，教職員才能被授權瀏覽或發送各項訊息，操作手冊請參閱公告附件，另有研習錄影檔如以下網址：[https://drive.google.com/file/d/1jtT6bsiV-WuDpOxwxGx\\_V8RInO4w0xYX/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1jtT6bsiV-WuDpOxwxGx_V8RInO4w0xYX/view?usp=sharing)，請資訊組長協助完成系統後台教職員權限設定

七、資訊組長如發現有系統失效等問題(例如資料無法正常顯示等系統異常)，請於「彰化智慧校園LINE@線上諮詢」向客服人員反映，將請工程師查明後盡速回覆。

@550ssznw

<https://lin.ee/fSozu4v>

八、一般教師或家長如有操作疑問(也就是系統是正常運作但是使用者不會用)，請直接於APP功能列下方點選「問題回報」，由廠商負責回答，不須由資訊組長回答。

九、系統各項資料來源為思騰學務系統(例如學生成績、課表等)，資料僅讀取不回寫，每日同步一次，若思騰系統修改資料，須隔天才會更新至本系統。

十、如有未盡事宜，請逕洽縣網中心蔡技佐。敬請學校協助推廣至家長。